

CONTRATTO DI AFFILIAZIONE AL SERVIZIO DI PRENOTAZIONI ON-LINE ITALIAEXCELSA.COM

PREMESSA E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

WWW.ITALIAEXCELSA.COM è la Piattaforma di Bandiera del Turismo in Italia. E' il primo sistema di Booking "visuale".

Con il presente contratto la Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" concede al Cliente di seguito denominato "Struttura Ricettiva" un servizio che prevede la registrazione e la pubblicazione gratuita nella Piattaforma di Bandiera del Turismo in Italia WWW.ITALIAEXCELSA.COM, dei dati relativi all'attività turistica gestita.

La Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM è strutturata in modo che la sua gestione da parte della Struttura Ricettiva sia governabile in piena autonomia, nei termini e modi espressi e disponibili nella piattaforma di amministrazione.

Nella Piattaforma sono inseriti esclusivamente dati e caratteristiche delle Strutture Ricettive che hanno richiesto la relativa registrazione.

Grazie all'innovativo motore di ricerca di WWW.ITALIAEXCELSA.COM, l'Utente avrà la possibilità di esaminare tutte le Strutture (hotel, alberghi, agriturismi, B&B, case vacanza ecc.) registrate nella Piattaforma WWW.ITALIAEXCELSA.COM.

Dopo aver individuato la Struttura Ricettiva di interesse, l'Utente verrà messo in contatto direttamente con l'area di disponibilità della struttura prescelta (Booking card) dalla quale potrà effettuare la prenotazione.

Questo contratto dovrà essere sottoscritto con la seguente modalità:

1) Attraverso la rete Internet mediante l'accesso all'indirizzo "WWW.ITALIAEXCELSA.COM – Affiliazione - Strutture Ricettive – Seguendo le procedure indicate si arriverà alla accettazione del "Contratto Affiliazione Strutture".

La Struttura Ricettiva governerà in piena autonomia il proprio spazio sulla Piattaforma WWW.ITALIAEXCELSA.COM e potrà accedervi in ogni momento per esaminare, modificare e aggiornare i propri dati.

La Struttura Ricettiva dovrà controllare direttamente le richieste di prenotazioni pervenute dai clienti-navigatori attraverso il proprio indirizzo di posta elettronica fornito nel presente contratto al momento dell'accettazione e registrazione ed attraverso il proprio pannello di amministrazione (backoffice). Inoltre, se richiesto, WWW.ITALIAEXCELSA.COM invierà un SMS al numero indicato nel contratto di affiliazione dalla struttura ricettiva quale ulteriore avviso di notifica della prenotazione.

Contestualmente, una copia della prenotazione sarà automaticamente inviata dal sistema per conoscenza alla Fondazione Culturale Paolo di Tarso, così come una copia dell'accettazione della prenotazione sarà inviata per conoscenza alla Fondazione Culturale Paolo di Tarso.

Nessuna attività di conferma di prenotazione sarà curata dalla Piattaforma WWW.ITALIAEXCELSA.COM, né questa potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disguidi nelle prenotazioni e/o di danni luocrossanti derivanti da tale attività.

L'orario di accesso ai servizi ON-LINE è di 24 ore giornaliere per 7 giorni settimanali.

Caratteristiche e peculiarità della Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM

La pubblicazione della Struttura Ricettiva su WWW.ITALIAEXCELSA.COM è gratuita nei termini di quanto descritto in premessa e salvo quanto previsto all' art. 10 lettera a e lettera e del presente contratto;

1. WWW.ITALIAEXCELSA.COM è, al momento della pubblicazione del presente documento, l'unica Piattaforma di Bandiera visuale del Turismo in Italia presente sul mercato e la Struttura Ricettiva potrà inserire materiale fotografico, video streaming, virtual tour a supporto della propria proposta commerciale;
2. La Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM svolgerà un ruolo di puro market place tra Utente e Struttura Ricettiva, lasciando alla stessa ogni decisione circa gli accordi con l'utente relativi a disponibilità, prezzi, termini di cancellazione e modalità di pagamento;
3. La Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM svolgerà, altresì, un ruolo di promozione del territorio e dell'ambiente in cui la Struttura Ricettiva è collocata;

4. La Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM tratta prenotazioni on-line di pernottamenti in strutture ricettive e attività correlate;
5. La Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM tratta solo strutture alberghiere di qualità, sulle quali si riserva comunque il diritto, dopo aver verificato la qualità e la veridicità delle caratteristiche delle stesse, di non accettarne la domanda di affiliazione;
6. La Struttura Ricettiva fornendo i propri dati completi manifesta la propria volontà di essere inserita nella Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM al fine di acquisire clienti privati e business;
7. Pagamento da parte dell'utente direttamente alla Struttura Ricettiva: non è richiesto alcun pagamento anticipato o addebito sulla carta di credito dell'utente;
8. La pubblicazione dei dati avviene direttamente a cura della Struttura Ricettiva in modo completamente autonomo;
9. Il pannello di gestione è estremamente semplice da utilizzare al fine del caricamento dei dati e della loro gestione da parte della Struttura Ricettiva;
10. WWW.ITALIAEXCELSA.COM è una piattaforma multi lingue i cui dati testuali dovranno essere inseriti dalla Struttura Ricettiva in cinque lingue: italiano, francese, inglese, tedesco e spagnolo. Si precisa che la lingua inglese è obbligatoria per la visualizzazione della struttura ricettiva in WWW.ITALIAEXCELSA.COM . Se la struttura ricettiva inserisce esclusivamente la lingua inglese come seconda lingua e non le altre lingue adottate dal portale, la stessa, qualora un utente effettui la ricerca in francese piuttosto che in spagnolo o tedesco, verrà visualizzata di default in inglese.
11. Conferma istantanea della prenotazione: tutte le strutture sono prenotabili on-line con conferma immediata all'utente da parte della Struttura Ricettiva interessata;
12. L'assistenza tecnica relativa al funzionamento del software h24 è disponibile al recapito info@italiaexcelsa.com, ITALIAEXCELSA si impegna a fornire risposta ad eventuali comunicazioni entro 24/48 ore alle proprie strutture ricettive. Per ottenere tale priorità ricordarsi di indicare, nell'oggetto della mail, il proprio codice utente numerico per accedere al servizio di assistenza. Le risposte verranno inviate all'indirizzo fornito in atto di registrazione o associato al codice utente fornito;
13. L'assistenza all'inserimento dei dati è disponibile dalle ore 8.00 alle ore 20.00 con operatore telefonico al +39 349.0700631;
14. La Struttura Ricettiva adotterà come strumento concordato di comunicazione tra essa e la Fondazione Culturale Paolo di Tarso la e-mai (il cui indirizzo verrà visualizzato all'interno del Backoffice), al contrario la Fondazione Culturale Paolo di Tarso utilizzerà oltre al sistema e-mail, un sistema di comunicazione attraverso il Portale (INTRANET) per l'invio di documenti (reports, fatture ecc);
15. La Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" potrà avvalersi della possibilità di inviare fattura attraverso il sistema INTRANET in alternativa all'invio cartaceo. La struttura ricettiva avrà l'obbligo di stampa delle fatture, note credito/debito non emesse elettronicamente ai sensi del Decreto legislativo 20 febbraio 2004 n. 52.
16. La Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" pubblicherà nell'Area Riservata della Struttura Ricettiva i reports mensili e le fatture di volta in volta emesse a carico della stessa affinché quest'ultima le possa scaricare e pagare secondo le modalità di pagamento stabilite nel presente contratto;
17. La Struttura Ricettiva si impegna a verificare mensilmente la propria Area Riservata al fine di scaricare ed evadere, secondo le modalità di pagamento stabilite nel presente contratto, le fatture della Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" tramite Bonifico Bancario intestato a Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" Via Cernaia, 9 – 00185 Roma, Banca di Roma Filiale 36007 Codice IBAN: IT 50 U 03002 05014 000400978832.

TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE

1. Valore delle Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto

2. Contenuto del Contratto di Affiliazione

La Fondazione Culturale Paolo di Tarso pubblicherà nella Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM le informazioni relative alla Struttura Ricettiva che la stessa inserirà in modo autonomo nell'area appositamente creata e che eventualmente potranno essere verificate da WWW.ITALIAEXCELSA.COM;

Attraverso un Login (Username e Password strettamente personali) la Struttura ricettiva potrà accedere alla propria sezione dedicata, dalla quale potrà:

a) controllare, sostituire, modificare e aggiornare tutte le informazioni testuali, le immagini, i tour virtuali, i video streaming, le tariffe e le disponibilità che riguardano la propria struttura.

b) variare giornalmente la disponibilità ed i prezzi delle proprie stanze e tutti i dati che compongono la propria area.

Essendo la prenotazione del cliente confermata istantaneamente, la/le disponibilità ed il/i prezzo/i presenti nella Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM in un determinato momento sono (per la Struttura Ricettiva) vincolanti nei confronti del Cliente;

c) variare i Termini di cancellazione della prenotazione e le eventuali penali da applicare per la cancellazione nei termini non previsti o per la mancata presentazione (no show) del cliente; restano comunque vincolanti per il cliente e per la struttura ricettiva i termini di cancellazione vigenti al momento di ciascuna prenotazione.

d) monitorare in tempo reale lo status delle proprie prenotazioni e comunicare eventuali prenotazioni non andate a buon fine;

e) la Struttura Ricettiva, amministrando in proprio l'offerta, sarà l'unica responsabile in merito alla veridicità dei dati forniti e pubblicati sia nei confronti del cliente che di WWW.ITALIAEXCELSA.COM.

Nella Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM non potranno essere comunicati o comunque resi accessibili numeri di telefono, di fax, indirizzi e-mail o indicazioni tali da permettere un contatto diretto inter absentes (modalità "remoto") del terzo con la Struttura Ricettiva o con soggetti a quest'ultimo riconducibili. Le indicazioni relative ai contatti saranno fruibili solo una volta effettuata la prenotazione e, quindi, dovranno essere inseriti SOLO ed UNICAMENTE ove richiesto. L'inottemperanza di tale dettaglio porrà la struttura in stato di "WAIT" e potrà essere riabilitata unicamente previo intervento degli amministratori.

3. Modalità di Prenotazione "Diretta" tra Cliente e Struttura Ricettiva

a) Il cliente prenota tramite la Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM una o più notti presso la Struttura Ricettiva, garantendo la prenotazione con la carta di credito;

b) La Struttura Ricettiva riceverà la prenotazione, corredata di tutti i dati necessari via e-mail e via INTRANET. Ogni prenotazione corredata del numero della carta di credito verrà tracciata dal sistema e si cancellerà nell'arco delle 72 h dalla ricezione della prenotazione da parte del cliente navigatore. Da questo momento in poi la Struttura Ricettiva sarà l'unica responsabile di quel numero di Carta di Credito ricevuto.

c) Il cliente riceverà quindi immediata conferma dal sistema WWW.ITALIAEXCELSA.COM dell'avvenuta prenotazione corredata da tutti i dettagli via e-mail. Al cliente navigatore verrà quindi inviata una UserId ed una password per controllare lo stato della sua prenotazione, scaricare il voucher o cancellare la prenotazione entro i termini di cancellazione indicati dalla struttura ricettiva.

d) La Struttura Ricettiva sarà quindi vincolata alla prenotazione eseguita e a dare corso al contratto conformemente a quanto richiesto, comprese le ulteriori precisazioni o richieste del cliente (riportate nella mail di conferma). La spedizione alla

Struttura ricettiva della mail secondo la modalità di cui al punto precedente fa sorgere a carico della Struttura Ricettiva l'obbligo di corrispondere a WWW.ITALIAEXCELSA.COM la commissione fissa del 10% + IVA, quale commissione di utilizzo del sistema di prenotazione;

e) Overbooking. Il mancato aggiornamento e/o erroneo inserimento delle camere disponibili sulla Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM da parte della Struttura Ricettiva, potrebbe provocare situazioni di overbooking. Nel caso in cui la sistemazione prenotata presso la Struttura Ricettiva non fosse disponibile a causa del mancato aggiornamento e/o erroneo inserimento delle disponibilità da parte della Struttura Ricettiva, quest'ultima sarà l'unica responsabile nei confronti del cliente, e sarà tenuta, a propria cura e spese, a trovare una sistemazione alternativa di pari o superiore livello provvedendo, se necessario, al rimborso dell'eventuale differenza di prezzo. Il tutto avverrà dopo aver contattato gli uffici di Italia Excelsa. Anche in tal caso la Struttura Ricettiva dovrà corrispondere alla Fondazione culturale Paolo di Tarso la commissione di utilizzo del sistema di prenotazione pari al 10% più Iva salvo accordi diversi.

4. Garanzia di Prenotazione

a) Dopo aver ricevuto la prenotazione, la Struttura Ricettiva controllerà se la prenotazione è stata correttamente garantita dal cliente e se la carta di credito del cliente è valida. Qualora vi siano problemi con la carta di credito, la Struttura Ricettiva è tenuta a mettersi immediatamente in contatto con gli uffici di Italia Excelsa. Qualora il cliente si trovi nell'impossibilità di rifare la prenotazione con strumenti di pagamento validi, la prenotazione perderà di efficacia ed il contratto concluso con il cliente per il tramite di WWW.ITALIAEXCELSA.COM si intenderà risolto.

5. Pagamento del Soggiorno da Parte del Cliente

La prenotazione è garantita con la carta di credito del cliente. Il costo del soggiorno non sarà addebitato sulla carta di credito al momento della prenotazione, ma sarà saldato dal cliente direttamente alla Struttura Ricettiva. Il controllo di validità della carta di credito del cliente è a cura della struttura ricettiva.

6. Cancellazione e/o Modifica della Prenotazione da Parte del Cliente

a) Il cliente può cancellare la prenotazione (secondo i termini indicati da ogni singola Struttura Ricettiva) attraverso WWW.ITALIAEXCELSA.COM mediante l'accesso all'apposito spazio sulla stessa Piattaforma la cui UserId e password verrà inviata automaticamente dal sistema mediante e-mail al momento dell'invio della prenotazione;

b) La Struttura Ricettiva dovrà inserire sulla Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM la propria "**cancellation policy**". Essa sarà riportata integralmente nella sezione "**cancellation policy**" della scheda della Struttura Ricettiva;

c) La Struttura Ricettiva potrà addebitare sulla carta di credito del cliente la penale dovuta in caso di cancellazione o di mancata presentazione in assoluta conformità con quanto previsto dalla "**cancellation policy**" regolarmente disponibile sulla Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM;

d) La cancellazione, ovvero la mancata presentazione (*no show*), oltre i termini stabiliti dalla Struttura Ricettiva pubblicati sulla Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM danno diritto alla Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" di addebitare alla Struttura Ricettiva le relative commissioni sul prezzo del mancato soggiorno e sull'eventuale penale, anche se non addebitate dalla struttura al cliente.

7. Obblighi della Struttura Ricettiva

a) Tariffe applicate dalla Struttura Ricettiva. A fronte della totale gratuità della pubblicazione, la Struttura Ricettiva dovrà garantire al cliente che prenota sul portale WWW.ITALIAEXCELSA.COM che la tariffa applicata sia pari o migliore rispetto a quella pubblicata sul proprio sito internet o nel proprio albergo.

b) Sconti sulla Booking card. Poiché la struttura ricettiva avrà la gestione della propria tariffa, eventuali sconti pubblicati sulla Booking Card che saranno utilizzati come politica di marketing dalla stessa struttura ricettiva, non dovranno tradursi in diminuzioni di servizi per il cliente navigatore. Qualora vi fossero lamentele in tal senso da parte del cliente navigatore la

Fondazione Culturale Paolo di Tarso si riserva il diritto di escludere dalla Piattaforma di bandiera la struttura ricettiva che avrà contravvenuto al presente articolo.

c) Reclami dei clienti. La Struttura Ricettiva dovrà fornire risposta a eventuali reclami presentati dai clienti, anche qualora dovessero essere indirizzati ai recapiti di WWW.ITALIAEXCELSA.COM, riguardo inesattezze delle informazioni relative alla Struttura Ricettiva riportate sulla Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM ed ogni altro reclamo relativo al servizio messo a disposizione dalla Struttura Ricettiva.

d) Informazioni relative alla Struttura Ricettiva. La Struttura Ricettiva sarà l'unico responsabile in merito alla veridicità di tutti i dati forniti e pubblicati, incluse le caratteristiche di ogni singola Struttura Ricettiva come riportato nella sezione "Info" presente nella "Booking Card" della Struttura Ricettiva. Le variazioni sui prezzi e sulle disponibilità e ogni altra variazione dovranno essere inserite dalla stessa Struttura Ricettiva tramite la propria area riservata all'indirizzo web WWW.ITALIAEXCELSA.COM/BACKOFFICE

8. Responsabilità della Struttura Ricettiva

La Struttura Ricettiva assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità dei propri dati inseriti nella Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM, direttamente o per conto terzi, e garantisce che gli stessi sono nella sua legittima disponibilità, non sono contrari a norme imperative e non violano alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine. La Struttura Ricettiva prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dell'abbonamento per effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati.

In ogni caso le informazioni fornite dalla Struttura Ricettiva non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

È comunque esplicitamente vietato servirsi dell'utilizzo della Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. La Struttura Ricettiva mantiene la titolarità delle informazioni immesse nella Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM assumendosi ogni più ampia responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero della Fondazione Culturale Paolo di Tarso titolare della Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

La Fondazione Culturale Paolo di Tarso, titolare della Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM, non assume alcuna responsabilità nell'ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni nella Booking Card. La Struttura Ricettiva si obbliga a mallevare e tenere indenne la Fondazione Culturale Paolo di Tarso da ogni perdita, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente (struttura ricettiva) agli obblighi ed alle garanzie previste in questo articolo e comunque connesse all'immissione delle informazioni su WWW.ITALIAEXCELSA.COM, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

9. Limitazioni della Responsabilità del Portale

La Struttura Ricettiva malleva sostanzialmente e processualmente la Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" proprietaria della Piattaforma WWW.ITALIAEXCELSA.COM mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. La Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione – né verso il Cliente, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione dei servizi causati da:

a) forza maggiore o caso fortuito;

- b)** manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- c)** errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;
- d)** malfunzionamento degli apparecchi utilizzati dal Cliente per la connessione alla Piattaforma;
- e)** danni agli apparecchi utilizzati dai Clienti causati da virus ricevuti via e-mail.

Inoltre il sistema di prenotazione di Italiaexcelsa utilizza tecnologia SSL per la criptazione di dati confidenziali come ad esempio i numeri di carta di credito. Ma poichè nessun sistema può ritenersi inviolabile la Fondazione Culturale Paolo di Tarso non garantisce che non vi possano essere accessi non autorizzati. Accettando la registrazione al sistema di prenotazione di Italia Excelsa la struttura ricettiva accetta espressamente che la Fondazione Culturale Paolo di Tarso non può essere ritenuta responsabile di danni derivanti da accessi o usi non autorizzati.

Inoltre la Fondazione Culturale Paolo di Tarso avrà link di collegamento sia per pubblicità che per altro, ad altri siti web. La Fondazione Culturale Paolo di Tarso non sarà responsabile del loro contenuto e/o della loro gestione.

10. Compensi per Utilizzo Sistema

a) La Struttura Ricettiva corrisponderà alla Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" una **commissione fissa per l'utilizzo del sistema** del 10% + IVA sull'importo lordo delle prenotazioni effettuate tramite la piattaforma WWW.ITALIAEXCELSA.COM per l'utilizzo del Sistema. Tale compenso andrà versato alla Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" tramite Bonifico Bancario intestato a Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" via Cernaia, 9 – 00185 Roma, Banca di Roma Filiale 36007 Codice IBAN: IT 50 U 03002 05014 000400978832.

b) La Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" invierà alla Struttura Ricettiva mensilmente un REPORT dettagliando tutte le commissioni maturate nel mese:

- entro il 3° giorno dal ricevimento del REPORT la Struttura Ricettiva potrà notificare eventuali incongruenze;
- entro il 5° giorno dal ricevimento del REPORT la Struttura Ricettiva riceverà la fattura definitiva e dovrà versare le somme dovute per l'utilizzo del sistema alla Fondazione Culturale "Paolo di Tarso";

c) In caso di ritardi ingiustificati nei pagamenti la Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" avrà il diritto di sospendere la visibilità della Struttura Ricettiva sulla Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM per un periodo di giorni pari a quello trascorso tra l'emissione della fattura e il suo pagamento effettivo ed addebitare gli interessi nella misura del 3%

d) La Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" si riserva inoltre la facoltà di controllare periodicamente i dettagli di prenotazione presso i Clienti. Qualora risultasse che le informazioni fornite dalla Struttura Ricettiva abbiano recato o rechino pregiudizio alla Piattaforma WWW.ITALIAEXCELSA.COM, nel senso che essa abbia ricevuto commissioni inferiori rispetto al dovuto, provvederà ad emettere fattura integrativa per tutte le Prenotazioni non riportate in modo conforme alla realtà;

e) WWW.ITALIAEXCELSA.COM potrà sviluppare nel tempo servizi aggiuntivi/opzionali non gratuiti (acquisizione maggiore visibilità, banner in appositi spazi destinati alla pubblicità). La Struttura Ricettiva potrà a propria scelta usufruirne.

f) La Struttura Ricettiva potrà usufruire, se interessata, dei servizi opzionali già attivi ed a pagamento quali: affidamento agli esperti di WWW.ITALIAEXCELSA.COM della produzione degli elementi multimediali della Booking Card (immagini fotografiche, virtual tour, video streaming, traduzione dei testi in inglese, tedesco e spagnolo) il cui costo verrà concordato con la Struttura Ricettiva stessa.

g) Le strutture ricettive avranno la possibilità **gratuitamente** di avere una vetrina all'interno di ItaliaExcelsa Store nella quale poter esporre e vendere i prodotti di propria produzione (agroalimentari, ecc.). Sarà dovuta una commissione per l'utilizzo di tale piattaforma nella misura che sarà determinata al momento dell'ingresso ufficiale on line dello store. Conseguentemente all'interno della Booking Card delle strutture ricettive vi sarà un link per l'accesso diretto alla propria vetrina. Le strutture ricettive che non hanno prodotti di propria produzione verranno correlate con un link a tutto lo store di Italia Excelsa.

h) Le strutture ricettive avranno la possibilità di aderire a "Vacanza Etica" che è il nome di una speciale modalità di sconto che le Strutture Ricettive italiane potranno rivolgere alle Famiglie di Turisti e Viaggiatori per invogliarle a scegliere i servizi della propria Azienda. Tale sconto dovrà cumularsi con lo sconto (se presente) sulla Booking Card.

11. Diritti del Portale

a) La Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM avrà il diritto di offrire il proprio sistema di prenotazione alberghiera, e le informazioni e le offerte relative alla Struttura Ricettiva pubblicate sulla Piattaforma WWW.ITALIAEXCELSA.COM anche tramite motori di ricerca e/o in collaborazione con terzi (es. tramite agenzie viaggi) e/o con il sito web di terzi al fine di incrementare il numero di prenotazioni effettuate tramite il sistema di prenotazione WWW.ITALIAEXCELSA.COM. Tutti gli affiliati al sistema di prenotazione WWW.ITALIAEXCELSA.COM riceveranno una parte delle commissioni che le strutture ricettive pagheranno alla Fondazione Paolo di Tarso per ogni prenotazione andata a buon fine e quindi incassata tramite il loro sito e/o tramite agenzia di viaggi. La commissione verrà incassata dalla Fondazione Paolo di Tarso e distribuita agli affiliati in conformità agli accordi con loro stipulati;

b) La Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" è sin d'ora autorizzata a cedere il contratto ed i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso della Struttura Ricettiva, a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni della Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" verso la Struttura Ricettiva in base al presente accordo.

La Struttura Ricettiva riconosce espressamente il diritto della Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" alla cessione del contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione della Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" da ogni responsabilità e fatto salvo unicamente l'obbligo della Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" di comunicare l'avvenuta cessione;

c) La Fondazione Culturale Paolo di Tarso si riserva il diritto di correlare con un link alla struttura ricettiva che vende prodotti di propria produzione anche tutto lo Store presente su Italia Excelsa. Le strutture ricettive che non hanno prodotti di propria produzione verranno correlati con un link a tutto lo store di Italia Excelsa;

d) La Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" potrà procedere a modificare unilateralmente le condizioni contrattuali: tali modifiche avranno effetto solo dopo 10 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza della Struttura ricettiva tramite e-mail o fax;

e) La Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" si riserva il diritto, dopo aver valutato la qualità e le caratteristiche di una struttura di rifiutarne la domanda di affiliazione entro gg. 30 dalla sua ricezione. Nel caso esistano strutture alberghiere di pregio (es. Residenze d'Epoca, B&B, Agriturismo etc.) che non siano classificate con il numero di stelle, la Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" si riserva il diritto di inserirle, a propria discrezione, sulla Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM;

f) La Fondazione Culturale Paolo di Tarso si riserva tutti gli spazi pubblicitari presenti sul portale WWW.ITALIAEXCELSA.COM i cui contenuti saranno eticamente compatibili con la struttura ricettiva e mai in concorrenza con la stessa;

g) La Fondazione Culturale Paolo di Tarso si riserva inoltre di correlare le strutture ricettive che non venderanno propri prodotti con lo Store di Italia Excelsa.

12. Titolarità del software

La Fondazione Culturale Paolo di Tarso è proprietaria e/o licenziataria di tutti i diritti relativi ai software utilizzati dal sistema di prenotazione WWW.ITALIAEXCELSA.COM

Con la registrazione al sistema di prenotazione la struttura ricettiva non avrà in concessione alcuna licenza o garanzia sul software di prenotazione di Italia Excelsa se non specificato espressamente.

14. Copyright

Tutto il materiale presente sulla piattaforma di bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM è di proprietà della Fondazione

Culturale Paolo di Tarso ad esclusione del materiale inserito dalle strutture ricettive e dagli affiliati.

Tutti i diritti relativi al software, alla grafica, all'architettura web, all'organizzazione degli spazi gestionali, al design e a tutto ciò che riguarda le specifiche progettuali e la conseguente implementazione dell'area gestionale a loro riservata privata e/o pubblica, sono di proprietà della Fondazione Culturale Paolo di Tarso e quindi riservati. La struttura ricettiva può scaricare esclusivamente materiale per prenotazioni, report e riconciliazioni. E' vietato ogni altro utilizzo. Si ricorda che i marchi [ITALIAEXCELSA](#) e [ITALIAEXCELSASTORE](#) sono regolarmente registrati, pertanto ne è severamente vietato l'utilizzo.

13. Privacy

I dati personali dei clienti di cui La Struttura Ricettiva verrà in possesso per tramite della Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM saranno trattati secondo i principi di riservatezza e di integrità previsti dal Decreto Legislativo 196/2003 (legge sulla privacy).

14. Clausola di Riservatezza

Le parti contraenti si obbligano a non divulgare a terzi le informazioni inerenti al presente contratto, astenendosi da qualsivoglia comportamento che possa dare origine alla loro divulgazione.

15. Comunicazioni

a) Tutte le comunicazioni tra le parti relative al presente contratto avverranno tramite posta certificata e/o tramite raccomandata A/R e/o tramite rete INTRANET.

16. Durata e Risoluzione

Il presente contratto ha la durata di un anno, fermo restando il diritto di ogni parte di recedere in ogni momento comunicando la propria decisione per iscritto con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, oppure tramite posta elettronica certificata (PEC) a partire dal 1 gennaio 2010. Il contratto si intenderà rinnovato di anno in anno se non interverranno modifiche per iscritto da entrambe le parti almeno trenta giorni prima della scadenza.

Qualunque clausola relativa a questo contratto che con il passare del tempo non sarà più conforme alla legislazione vigente e/o sarà ritenuta nulla, il contratto si riterrà ugualmente valido escludendo la stessa. Conseguentemente, tale motivazione non potrà essere addotta quale motivo di nullità dell'intero contratto e quindi non ne impedirà l'esecuzione.

17. Clausola Risolutiva Espressa

La Fondazione Culturale "Paolo di Tarso" proprietaria della Piattaforma di Bandiera WWW.ITALIAEXCELSA.COM si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto *ex art.* 1456 c.c. tramite comunicazione da inviare alla Struttura Ricettiva a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, nel caso di violazione delle disposizioni di cui ai punti 7; 8; 10.

18. Legge Applicabile/Foro Competente

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. la Struttura Ricettiva dichiara di aver attentamente letto le condizioni generali del contratto di affiliazione e di approvare, espressamente, le seguenti clausole: tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in conseguenza o connessione col presente contratto saranno devolute in via esclusiva alla competenza del Tribunale di Roma previo esperimento di un tentativo di conciliazione presso la CCIAA di Roma.

La Struttura Ricettiva presa visione del presente contratto di affiliazione accetta specificatamente *ex art.* 1341, co.2 e art. 1342 del Codice Civile, le clausole di cui ai punti: 1, 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18.